

# Condiciones de Venta

## **PLAZO DE ENTREGA**

El plazo de entrega oscila entre 24 y 48 horas dependiendo de si la hora del pedido ha sido hecho a las 13 horas o más tarde. Dicho plazo empieza a contar desde el momento en el que BUTANO GALICIA recibe el pago del pedido.

## **INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS**

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de BUTANO GALICIA.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el cliente ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo. Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de BUTANO GALICIA es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, BUTANO GALICIA informará al cliente de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

## **PRECIO**

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento. Los posibles cambios no afectarán a los pedidos de los que ya le hayamos enviado una confirmación de Envío/Pedido.

Los precios que se indican de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda euro (€). Dichos gastos, salvo que se indique expresamente lo

contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido. El precio del producto, los impuestos aplicables y los gastos de envío aparecerán desglosados en el momento de la compra, para que el usuario pueda saber exactamente con qué se corresponde cada uno.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con atención al cliente de BUTANO GALICIA a través del correo electrónico [butanogalicia@gmail.com](mailto:butanogalicia@gmail.com) se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

Si BUTANO GALICIA no cumple los términos fijados, el cliente tendrá derecho a rescindir el contrato únicamente después de que haya transcurridos in efectos un período de tiempo adicional razonable para que BUTANO GALICIA preste los servicios acordados.

## **DEFECTOS DE CALIDAD - GARANTIA**

BUTANO GALICIA garantiza, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que todos los artículos suministrados carecen de defectos de calidad en el momento en que se efectúa la entrega.

El Usuario podrá ejercitar la garantía de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación del justificante de compra y el albarán de entrega de los productos.

## **PROHIBICIONES**

Está prohibida la reproducción total o parcial del catálogo, de la página web, así como de su contenido y de cualquier otro elemento de BUTANO GALICIA, como su logotipo, eslóganes y otros sin el consentimiento expreso.

## **DEVOLUCIONES**

En el caso de que un cliente quiera devolver un producto, BUTANO GALICIA se compromete a devolver el importe del producto menos los gastos de envío correspondientes.

Los cargos de envío irán a cargo del comprador.